

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	3 0	6	2	・中高生の体格を考えると狭いと思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	3 3	5	1	・様々な対応を考慮すると少ないと思います。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 8	1 5	2	・まじまじと見たことがない。 ・見ていないので分かりません。 ・階段が急であり危ないと思いますが、その分気をつける意識は向くかと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	3 9			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3 1	5		・曜日で固定化されてるのでどっちかな？という感じです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3 2	2	・実際交流している場面に参加していないのでわかりません。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	3 7	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3 8	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	3 5	4		・送りの時、相談をすると一緒に考えて下さり、ありがたいです。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	3 5	3		・今年は少なかったけどコロナが落ち着いたらまた開催してほしい。 ・コロナ禍で交流設定が難しいと思います。今回勉強会という形で提供して頂いてありがたい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3 2	6		・子供同士がした約束についても間に入って対応して下さい、助かりました。 ・他からの苦情を把握していないのでわからない。
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3 8	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3 9			
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	3 9	3		
	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	3 5	1 2	1	・一度お知らせがあったと思いますが、その後は話があったり、お知らせはなかった気がします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	1 9	1 7	1	・参加回数が少ない為、定期的に行っているのを知りませんでした。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	4 0			

