

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	24	9		・部屋は手狭な印象だが、勉強したりする分には問題ないと思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	23	8		・手厚く見てもらえて、十分な人数だと思います。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	13	1	・バリアフリー化が必要ない子が殆どだと思います。 ・階段には手すりがあり、入口もフラットなので問題ないと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	33			・学習支援大変助かっています。 ・半年に一回、スタッフと保護者との面談があり、要望をしっかりと取り入れた支援計画を作成してくれます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	30	3		・最近では帰宅後の表情が“楽しかった疲れた”に変化してきました。いつもありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	11	7	・障がいのない子どもとの交流は聞いていませんが、卒業生のお話を聞く会はとても良かったです。 ・最初に丁寧に説明してもらっています。
保護者等への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	33			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	27	6		・送迎でスタッフに会える際には普段の様子を教えてくれたりします。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	33			・不安ばかりでしたが、いろいろ助言をいただき、親子共々、安定した日を過ごせていると思います。 ・面談の時に親身になって相談にのってもらって、色々なアドバイスを頂いております。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	32	1		・ペアトレ参加し、子育てについてゆっくり考えるきっかけが出来ました。 ・ペアレントプログラムや保護者交流会があり、他の保護者の方とのお話できる機会が増えて、とてもありがたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5		・苦情は聞いた事がないので分かりません。
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	32	1		・LINEでちょっとした連絡等はすぐにとれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2		・ホームページで行事予定表等を確認する事はできます。会報は最近もらっていないような。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	2		・グループLINEがなくなったので誤送信で他人に見られたりする事はなくなったので安心です。
非営利活動	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	24	9		・一番最初に説明・冊子もらったような気がします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	21	12		・たまに訓練はしているとは思いますが最近では聞いていないです。

	⑰	事業所の支援に満足しているか	33		<ul style="list-style-type: none"> ・大変感謝しています。親子だと甘えが出てしまい、学習指導もスムーズにいかないことも多くて困っていました。 ・宿題もしっかり見てくれて、個々に合わせた支援をして頂き、やる時はやる、楽しむ時は楽しむ、とメリハリがあり、充実した日々を送れてとても助かっています。
--	---	----------------	----	--	---

回 答 33件

未回答 7件

