

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	特記事項
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースを十分に確保しているか	1 8	5		・部屋は手狭な印象だが、勉強したりする分には問題ないと思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	2 1	2		・手厚く見てもらえて、十分な人数だと思います。
	③	事業所の設備等について、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 5	5	3	・階段には手すりがあり、入口もフラットなので問題ないと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しているか	2 2	1		・半年に1回、スタッフと保護者との面談があり、前回の目標に対してどれだけできたかを教えて下さり、こちらの要望も取り入れた支援計画を作成してくれます。 ・支援計画は適切に立てられているが、だんだん流されて支援されていない日も増えていく気がする。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2 1	2		・平日は利用時間が短いため、固定化しやすい。土日イベントはとても工夫されていると思う。 ・毎月楽しいお出かけの日があって子供が楽しみにしています。電車やバスに乗って出かける日もあるので公共交通機関の乗り方も覚えられて良い。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1 2	8	3	・交流があるかは不明。 ・毎月1回の子ども食堂は誰でも利用可能なので、学校のお友達を呼んだりできて交流ができています。
呆養者等への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明があったか	2 2	1		・最初に丁寧に説明してもらっています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2 3			・送迎でスタッフに会える際には普段の様子を教えてくださいしています。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援を行っているか	2 2	1		・面談の時に親身になって相談にのってもらって、色々なアドバイスをいただいております。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	2 3			・ペアレントプログラムや保護者交流会があり、他の保護者の方のお話ができていろんな話を聞けるので参考になりますし、楽しく参加できています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 0	3		・苦情は聞いた事がないので分かりません。
	⑫	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2 2	1		・LINEでちょっとした連絡等はすぐに取りれています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 3			・ホームページで行事予定表等を確認する事はできています。会報もいただいております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 2	1		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	20	3	・一番最初に説明・冊子をもらったような気がします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	19	4	・防災ウォーキングの日がたまにあるので、その時に何かをやってくれていると思います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	22	1	・テスト期間中はテスト勉強をさせてくれたり、個々に合わせた支援をして頂いている。楽しいイベントもあれば資格をとるための勉強をしたりと、とても充実しています。

提出23件 未提出20件